



Regione Lombardia

DECRETO N. 11945

Del 10/08/2022

Identificativo Atto n. 1160

DIREZIONE GENERALE FORMAZIONE E LAVORO

Oggetto

APPROVAZIONE INDICAZIONI OPERATIVE PER L'EROGAZIONE A DISTANZA DEI SERVIZI PER IL LAVORO DA PARTE DEI CPI E DEGLI OPERATORI ACCREDITATI IN MODALITA' ORDINARIA A DECORRERE DAL 1° SETTEMBRE 2022

L'atto si compone di _____ pagine

di cui _____ pagine di allegati

parte integrante



Regione Lombardia

IL DIRIGENTE DELL'UNITA' ORGANIZZATIVA SERVIZI ALL'IMPIEGO, PREVENZIONE E GESTIONE CRISIAZIENDALI, VERTENZE E AMMORTIZZATORI

RICHIAMATI:

- il d.lgs. 14 settembre 2015, n. 150, recante "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'art. 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183";
- la l.r. 28 settembre 2006, n. 22 "Il mercato del lavoro in Lombardia", così come modificata e integrata dalla l.r. 5 ottobre 2015, n. 30 e dalla l.r. 4 luglio 2018, n.9;
- la d.g.r. n. 2412 del 26 ottobre 2011 "Procedure e requisiti per l'accREDITamento degli operatori pubblici e privati per erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale nonché dei servizi al lavoro";
- la d.g.r. n. 6696 del 18/07/2022 avente ad oggetto: "Procedure e requisiti per l'accREDITamento degli operatori pubblici e privati per l'erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro – revoca delle d.g.r.: 26 ottobre 2011 - n. IX/2412, n. XI/2861 del 18 febbraio 2020 e n. XI/5030 del 12/7/2021";
- la d.g.r. n. 7431 del 28 novembre 2017 "Modalità di sottoscrizione del Patto di Servizio Personalizzato – art. 20 co. 1 d.lgs. 150/2015 - Manifestazione di interesse per l'adesione degli operatori accREDITati";
- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) approvato con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021 e notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021, con particolare riferimento alla Misura 5, Componente 1, Riforma 1.1 "Politiche attive del lavoro e formazione";
- il decreto interministeriale 5 novembre 2021, recante "Adozione del Programma nazionale per la garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL)" pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale il 27 dicembre 2021;
- la d.g.r. n. 6427 del 23 maggio 2022 "Aggiornamento e pubblicazione del Piano Attuativo Regionale del programma di Garanzia di Occupabilità dei lavoratori (GOL) nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e approvazione delle linee guida per l'attuazione della prima fase di GOL" che si inserisce nell'ambito degli interventi del PNRR e che indica le linee operative per l'attuazione delle misure previste da GOL e le relative



Regione Lombardia

modalità di attuazione;

- il d.d.u.o. n. 7480 del 27 maggio 2022 - di approvazione dell'Avviso per la prima fase di attuazione in Regione Lombardia del programma "Garanzia di occupabilità dei lavoratori – GOL – Attuazione d.g.r. n 6427 del 23 maggio 2022";
- la d.g.r. n. 6849 del 2 agosto 2022 di "Approvazione delle linee guida per il potenziamento della rete dei servizi delle politiche attive del lavoro - programma di garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL) nell'ambito del piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)";

VISTO il decreto-legge 24 marzo 2022 "Disposizioni urgenti per il superamento delle misure di contrasto alla diffusione dell'epidemia da COVID-19 in conseguenza della cessazione dello stato di emergenza";

DATO ATTO che, nella fase più delicata di diffusione dell'epidemia da COVID-19, sono state stabilite una serie di misure atte a contenere la diffusione del virus, dando comunque la possibilità di proseguire l'erogazione dei servizi al lavoro svolgendo i colloqui con la modalità a distanza;

RICHIAMATE in particolare le "Indicazioni regionali sulle politiche attive in ottemperanza alla normativa nazionale in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19" con le quali sono state fornite, con appositi Comunicati di Regione Lombardia rispettivamente del 25 marzo 2020 e del 9 aprile 2020, alcune indicazioni riguardo l'attivazione di procedure per il supporto nel rilascio della Dichiarazione di Immediata Disponibilità al Lavoro (DID) e nella stipula del Patto di Servizio Personalizzato (PSP) che consentono di svolgere tali servizi, quando possibile, da remoto;

CONSIDERATO che il suddetto decreto-legge stabilisce l'esigenza di superare lo stato di emergenza fissato al 31 marzo 2022, dettando una serie di disposizioni necessarie alla progressiva ripresa di tutte le attività in via ordinaria;

VISTO il Decreto del Direttore Generale della Direzione Generale Formazione e Lavoro n. 4409 del 31/03/2022 che approva le "Indicazioni operative per la realizzazione dei percorsi dell'offerta formativa regionale e dei servizi al lavoro a seguito del superamento dello stato di emergenza sanitaria da Covid 19" disponendo di mantenere, dallo scadere dello stato di emergenza e fino al 31 agosto 2022, un periodo transitorio con le disposizioni attualmente in vigore per le varie tipologie dell'offerta formativa e dei servizi al lavoro di Regione Lombardia, per quanto di competenza e fatte salve eventuali disposizioni sopravvenienti di rango superiore;



Regione Lombardia

RICHIAMATE le “Indicazioni operative per il rilascio della DID e del Patto di Servizio Personalizzato”, a seguito del superamento dello stato di emergenza sanitaria da Covid 19, pubblicate in data 13/04/2022, con le quali si è ritenuto di agire in continuità con le disposizioni previste dal suddetto decreto regionale, disponendo pertanto il perdurare della validità delle indicazioni contenute nei comunicati di Regione Lombardia del 25 marzo 2020 e del 9 aprile 2020, dallo scadere dello stato di emergenza fino al 31 agosto 2022;

ATTESO che le indicazioni sopra citate si applicano sia per i Centri per l'Impiego (CPI) che per gli Operatori accreditati ai servizi al lavoro (Operatori accreditati) che hanno sottoscritto gli accordi di partenariato con le Province e la Città Metropolitana di Milano ai fini della stipula dei PSP e dell'erogazione dei servizi relativi;

PRESO ATTO che tale periodo transitorio ha permesso il graduale passaggio dal regime emergenziale a quello ordinario, garantendo in questo modo un periodo di adattamento alle nuove modalità con conseguente eventuale adeguamento per i CPI e i soggetti accreditati al lavoro della programmazione delle loro attività;

DATO ATTO che si rende necessario, per la fase ordinaria a decorrere dal 1° settembre 2022, emanare specifiche indicazioni che regolamentino la modalità di erogazione dei servizi per il lavoro;

RILEVATO che la pandemia da COVID-19 e le conseguenti misure a tutela della salute finalizzate a limitare i contagi, hanno evidenziato il nuovo ruolo che le tecnologie informatiche possono rivestire nell'erogazione dei servizi per il lavoro;

DATO ATTO che il nuovo modello dei servizi al lavoro introdotto dal programma GOL prevede l'erogazione del servizio di assessment propedeutico alla sottoscrizione del PSP, in quanto processo di definizione del profilo degli utenti finalizzato alla scelta del percorso di politica attiva da declinarsi nel Patto medesimo;

RICHIAMATA la d.g.r. n. 6380 del 16 maggio 2022 “Indicazioni per la realizzazione dei percorsi dell'offerta formativa regionale e dei servizi al lavoro a valere dal 1° settembre 2022” che fornisce agli enti accreditati al lavoro e alla formazione una serie di disposizioni necessarie alla ripresa di tutte le attività formative in via ordinaria a valere dal 1° settembre 2022 e demanda agli Avvisi attuativi di ciascun programma di politica del lavoro la declinazione delle modalità di erogazione dei servizi specialistici/dotali dagli stessi previsti;

CONSIDERATO di agire in continuità con le disposizioni regionali già approvate valorizzando anche la modalità di svolgimento dei servizi a distanza, quale modalità concordata in alternativa alla presenza, incentivando l'utilizzo diffuso degli strumenti digitali, rendendo più veloce e meno onerosa la procedura relativa



Regione Lombardia

agli obblighi di attivazione dei beneficiari dei servizi;

DATO ATTO che, per l'erogazione dei servizi specialistici dotati, valgono le indicazioni di cui alla d.g.r. n. 6380/2022 sopra citata, che demanda la declinazione degli stessi agli Avvisi attuativi di riferimento;

CONSIDERATO necessario strutturare le disposizioni attualmente in vigore, fornendo indicazioni operative finalizzate a regolamentare, in via ordinaria a decorrere dal 1° settembre 2022, l'erogazione a distanza, laddove concordata, dei servizi di rilascio della DID, di assessment, di predisposizione e sottoscrizione del PSP da parte dei CPI e degli Operatori accreditati che hanno stipulato gli accordi di partenariato, nonché dei servizi specialistici erogati a seguito della sottoscrizione del PSP e non ricompresi in specifici programmi dotati;

VALUTATO conseguentemente di stabilire per la fase ordinaria a valere dal 1° settembre 2022 che i servizi al lavoro devono essere garantiti in presenza presso la sede del CPI o dell'Operatore accreditato di competenza/prescelto, prevedendo la possibilità per gli Enti e per i destinatari dei servizi di concordare l'erogazione degli stessi mediante modalità a distanza secondo le "Indicazioni operative per l'erogazione a distanza dei servizi per il lavoro da parte dei CPI e degli operatori accreditati in modalità ordinaria a decorrere dal 1° settembre 2022", che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento (Allegato A);

VISTA la l.r. 7 luglio 2008, n. 20 "Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale", nonché i provvedimenti organizzativi relativi alla XI Legislatura regionale;

RICHIAMATE

- la d.g.r. n. XI/182 del 31 maggio 2018 "III Provvedimento organizzativo" con la quale è stato approvato il nuovo assetto organizzativo della Giunta regionale a seguito dell'avvio della XI legislatura;
- la d.g.r. n. XI/294 del 28 giugno 2018 "IV Provvedimento organizzativo 2018" con la quale sono stati individuati ed approvati i nuovi incarichi dirigenziali e la nuova organizzazione degli assetti della Giunta regionale a seguito dell'avvio della XI legislatura;
- la d.g.r. n. XI/479 del 2 agosto 2018 "V Provvedimento organizzativo 2018" con cui, tra l'altro, sono state approvate le modifiche agli assetti organizzativi, nuovi incarichi dirigenziali, nonché l'attivazione di assegnazioni temporanee di dirigenti da enti del sistema regionale;
- la d.g.r. n. XI/4185 del 13 gennaio 2021 "I Provvedimento organizzativo 2021" che, in particolare, aggiorna gli assetti organizzativi a seguito della rimodulazione e redistribuzione delle deleghe assessorili di cui al decreto del



Regione Lombardia

Presidente 8 gennaio 2021 n. 677;

- la d.g.r. n. XI/4222 del 25 gennaio 2021 “Il Provvedimento organizzativo 2021” che, in particolare, attribuisce gli incarichi di Direttore generale e centrale delle Direzioni costituite/rimodulate con il provvedimento organizzativo 2021 e procede alla provvisoria riassegnazione alle Direzioni oggetto di modifica o di costituzione delle strutture organizzative esistenti a tale data;
- la d.g.r. n. XI/4431 del 17 marzo 2021 “V Provvedimento organizzativo 2021” che, in particolare, attribuisce gli incarichi sulle posizioni dirigenziali delle Direzioni interessate dalla riorganizzazione della Giunta di Regione Lombardia, con conseguente avvio dell’operatività del nuovo assetto organizzativo;

DECRETA

1. di disporre che, in via ordinaria e a far data dal 1° settembre 2022, i servizi al lavoro relativi al supporto al rilascio della DID, assessment, predisposizione e sottoscrizione del PSP da parte sia dei CPI sia degli Operatori accreditati che hanno stipulato gli appositi accordi di partenariato nonché i servizi specialistici non ricompresi in specifici programmi di PAL, devono essere garantiti in presenza presso la sede del CPI o dell’Operatore accreditato di competenza/prescelto, prevedendo la possibilità per gli Enti e per i destinatari dei servizi di concordare l’erogazione degli stessi mediante modalità a distanza secondo le “Indicazioni operative per l’erogazione a distanza dei servizi per il lavoro da parte dei CPI e degli Operatori accreditati in modalità ordinaria a decorrere dal 1° settembre 2022”, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento (Allegato A);
2. di approvare l’allegato “Indicazioni operative per l’erogazione a distanza dei servizi per il lavoro da parte dei CPI e degli Operatori accreditati in modalità ordinaria a decorrere dal 1° settembre 2022”, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento (Allegato A);
3. di disporre la pubblicazione del presente atto per estratto sul sito web della Direzione Generale Istruzione, Formazione e Lavoro all’indirizzo www.regione.lombardia.it;
4. di provvedere alla diffusione delle indicazioni operative ivi allegata sia ai CPI sia agli Operatori accreditati mediante gli opportuni canali/strumenti comunicativi;
5. di attestare che il presente atto non è soggetto agli obblighi di



Regione Lombardia

pubblicazione di cui agli artt. 26 e 27 del D. Lgs 33/2013.

IL DIRIGENTE

CARLO BIANCHESSI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge